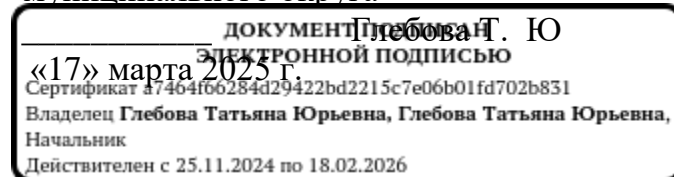


УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник Управления образования  
администрации Топкинского  
муниципального округа



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Зарубинская общеобразовательная школа-интернат психолого-педагогической поддержки»  
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,7)</b>						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах в не полной мере соответствует требованиям, установленными нормативными правовыми актами (неполный перечень информации на сайте организации: - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; неполный перечень информации на стенде в организации: - Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при	На сайте организации в разделе «Сведения об общеобразовательной организации» подразделе «Материально-техническое обеспечение» размещена информация об отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. <a href="http://ast15.ru/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie">http://ast15.ru/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie</a> Разместить информацию о сроках действия государственной аккредитации образовательных программ.	10.02.2025	Огнёва Ольга Львовна, заместитель директора по УВР		
			10.02.2025	Огнёва Ольга Львовна, заместитель директора по УВР		

	наличии) общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)					
1.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (доля участников - 9,3%)	Поддерживать актуальность информации о деятельности МБОУ «ЗОШИ» на официальном сайте <a href="http://ast15.ru/">http://ast15.ru/</a> и информационных стендах в школе и интернате	30.12.2025 (в течение 7 рабочих дней, после изменения)	Трегубов Александр Сергеевич, ответственный за ведение сайта		
		Провести опрос участников образовательной деятельности с целью изучения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации	30.05.2025	Огнёва Ольга Львовна, заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94,6)</b>						
2.1.	Участники образовательной деятельности не в полном мере удовлетворены комфортностью условий (доля участников образовательной деятельности, неудовлетворённых комфортностью условий – 10,7%)	Разместить на сайте МБОУ «ЗОШИ» вкладку «Задать вопрос» с целью организации взаимодействия между участниками образовательных отношений.	31.03.2025	Трегубов Александр Сергеевич, ответственный за ведение сайта		
		Провести опрос участников образовательной деятельности с целью изучения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации	30.04.2025	Музыка Лариса Александровна, директор Огнёва Ольга Львовна, зам. директора по УВР		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (50)</b>						
3.1	На территории прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме (отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов,	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2025	Музыка Лариса Александровна, директор		
		Подать заявку в ООО «АТОН-КУЗБАСС» на технический осмотр с целью установки лифта	01.06.2025	Трегубов Александр Сергеевич, зам. директора по БОП		

	отсутствует лифт/гусеничный ступенькоход)					
3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в организации обеспечены не в полной мере (отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля; отсутствуют услуги (сурдопереводчика); отсутствует помощь по сопровождению инвалидов)	Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2025	Трегубов Александр Сергеевич, зам. директора по БОП		
		Приобрести и разместить таблички/указатели со шрифтом Брайля	01.09.2025	Майгов Александр Александрович, зам директора по АХЧ		
		Заключить договор с МБУ «Центр социального обслуживания населения» на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2025	Музыка Лариса Александровна, директор		
		Разработать и утвердить инструкцию для работников организации по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении МБОУ «ЗОШИ»	10.04.2025	Трегубов Александр Сергеевич, зам. директора по БОП		
3.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения образовательной деятельности для инвалидов (доля участников образовательной деятельности, неудовлетворённых доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов – 33%)	Провести анкетирование для выявления причин неудовлетворенности ведения образовательной деятельности для инвалидов	30.05.2025	Музыка Лариса Александровна, директор Огнёва Ольга Львовна зам. директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (88,4)</b>						
4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт (доля участников образовательной деятельности, неудовлетворённых доброжелательностью, вежливостью	Организовать и провести тренинг «Педагогический такт в общении со всеми участниками образовательного процесса» для педагогических работников МБОУ «ЗОШИ»	30.04.2025	Некрасова Светлана Викторовна, педагог-психолог		
		Организовать профилактический круг для работников с целью обучения разрешения конфликтных ситуаций	16.09.2025	Некрасова Светлана Викторовна, педагог-психолог		
		Проведение инструктажей для	10.03.2025	Трегубов Александр		

	работников организации, обеспечивающих первичный контакт – 10,7%)	младших воспитателей и уборщиков служебных помещений МБОУ «ЗОШИ»	01.09.2025 (1 раз в полугодие)	Сергеевич, заместитель директора по БОП		
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию (доля участников образовательной деятельности, неудовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности – 10,7%)	Проведение деловой игры для педагогических работников МБОУ «ЗОШИ» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	25.03.2025 06.11.2025 (1 раз в полугодие)	Огнёва Ольга Львовна, зам. директора по УВР Некрасова Светлана Викторовна, педагог-психолог.		
4.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (доля участников образовательной деятельности неудовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия -15%)	Проведение опроса с целью выявления недостатков при использовании дистанционных форм взаимодействия	20.03.2025	Огнёва Ольга Львовна, зам. директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (92,1)</b>						
5.1	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организации родственникам и знакомым (доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «ЗОШИ» на официальном сайте <a href="http://ast15.ru/">http://ast15.ru/</a> (олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	30.12.2025 (по мере проведения мероприятия)	Трегубов Александр Сергеевич, зам. директора по БОП,		

	организацию родственникам и знакомым -7,1%)	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «ЗОШИ» в социальных сетях «VK» <a href="https://vk.com/mboy_zoshi?from=search">https://vk.com/mboy_zoshi?from=search</a> (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	30.12.2025 (еженедельно)	Цепильникова Марьяна Павловна, учитель		
5.2	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации (доля участников образовательной деятельности, неудовлетворённых удобством графика работы организации-10,7%)	Проведение анкетирования среди родителей ( законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «ЗОШИ»	21.03.2025 (далее 1 раз в полугодие)	Огнёва Ольга Львовна, зам. директора по УВР		
5.3	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации (доля участников образовательной деятельности, неудовлетворённых в целом условиями осуществления образовательной деятельности 7,1%)	Проведение дня открытых дверей, общешкольных родительских собраний , с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБОУ «ЗОШИ»	30.05.2025	Квакина Ирина Александровна, педагог-организатор		